

与客户合作

与商务伙伴保持健全和透明的关系,构建双方都有利的长期信赖关系等,根据公正运营实践原则实现互惠互利、共存共荣。



▲与合作商洽谈的情景

关于公平交易的基本认识

2011年10月,面向各合作企业公开了“山田电机供应商行为规范”,重点推行公平公正交易履行企业社会责任。山田电机与日本国内的主要家电制造商和生活用品制造商以及批发商等许多商务伙伴之间有业务关系,特别是日本的家电制造商对企业社会责任有卓越的认识,与其他行业相比,许多企业采取了先进的措施。我们公司与客户之间,就各自的企业社会责任活动进行交流、加深理解,推动在企业社会责任方面的信息共享,有效利用双方经验,努力构建健全的合作关系。

实现公正可持续的交易

遵守企业社会责任伦理纲领

山田电机2007年6月制定的《企业社会责任伦理纲领》的第4条表明了公正交易的决心和基本思想,并努力与商务伙伴一起,依据《反垄断法》等进行公正交易。因业务量扩大,客户企业数量也在增多,为了继续落实公正交易,要加强公司内部培训,检查培训效果。

举办遵纪守法学习会

以与客户接触多的商品部的员工为对象,每月举办遵纪守法学习会。在学习会上,具体学习过去其他企业违反《反垄断法》及《承包法》等相关的案例,学习“什么行为”将违反公正交易。

山田电机供应商行为规范 (2011年10月制定)

山田电机为了实现社会的可持续发展,推进与在整个业务的价值链,按照以下方针开展业务的企业和机构进行交易。

- 根据企业伦理,遵守当地法律以及相关国际规则。
- 遵守环保法律法规,继续推行降低环境负担的举措。
- 尊重所有人的人权和人格尊严,遵守劳动和社会相关的法律,保持公正交易。

实施第2次“CSR问卷调查”

从2010年度起,山田电机参照ISO26000开展CSR的各项活动。ISO26000要求各企业重视整个“企业管理价值链”的合规状况,因此,我们为推进“供应链”的各供应商的有关社会和环境合规状况,于2012年,以山田电机的主要供应商和集团各分公司为调查对象,实施了“CSR问卷调查”

“CSR问卷调查”的内容参考了“ISO26000”和“全球社会责任合规方案(Global Social Compliance Program (GSCP))”。“全球社会责任合规方案”是全球型企业一起对供应链在环保和社会方面的合规体制进行切实管理的最佳行为准则。

第2回“CSR问卷调查”的结果显示,与第一次相比,整体有了改善。各公司积极推行有关保护顾客的“个人信息的管理”各项举措。但是,公司对于供应链的管理以及“企业治理”等的措施的实施率比较低。

今后,作为企业社会责任的举措,山田电机继续加强供应链的管理。

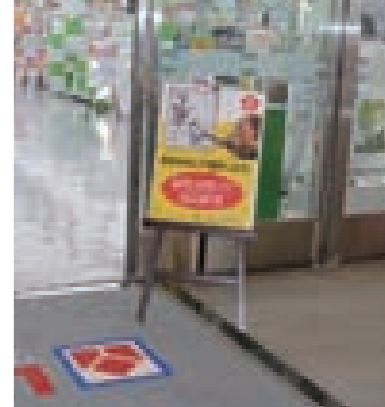
第2次“CSR问卷调查”实施概要

- 调查对象 山田电机全体集团公司
山田电机的主要供应商
- 实行期间 山田电机全体集团公司
2013年4月20日~2013年5月中旬
山田电机的主要供应商
2013年5月初旬~2013年7月中旬
- 回答率 山田电机全体集团公司 100%
山田电机的主要供应商 75%

尊重多样性

山田电机不论性别、年龄和身体的差异,努力营造尊重每个人的人格和个性的企业风气。

另外推行方便所有顾客利用的店铺设计。



▲Project Y 呼吁停止欺负弱小海报

尊重人权的基本思想

山田电机于2007年6月制定的《企业社会责任伦理纲领》第5条表明了关于人权的基本思想,倡导尊重相互的人格和个性,做没有“权力骚扰行为”的企业。并将企业的社会责任伦理纲领列入教育新员工的教材中,渗透到全体员工。

集团公司在各公司的行为规范表明尊重人权的立场,与山田电机集团尊重人权的方针保持一致。

防止权力骚扰

以企业社会责任委员会和店长以上的干部为培训对象,每月举办培训和学习会等,定期以性骚扰和权力骚扰为专题,指导管理监督人员建设没有权力骚扰的职场环境。

管理监督人员带头实行,在集团公司共有,灵活运用研修,学习会,会议等,首先提高干部人员的意识。

参加为解决欺负弱小问题的启蒙活动“Project Y”

“Project Y”是由公益社団法人人权启发中心举办的,有效解决社会“欺负弱小”问题的启蒙活动。根据2013年制定的“防止欺负弱小对策推进法”,向社会呼吁防止“欺负弱小”,尽早发现和解决方法的启蒙活动。山田电机也参加这项活动,在各商店张贴宣传海报,呼吁防止“欺负弱小”,并广泛宣传相关的咨询热线电话。

有效利用内部举报制度

山田电机在公司内设立举报窗口,受理公司内外举报。内部举报制度主要是公司确保遵守合规而设立的制度,也接受关于人权和歧视的举报。在每周召开的企业社会责任委员会上汇报举报的内容,同时研究处理方法。



集团公司的各项举措

Inversnet Co.,Ltd

Inversnet Co.,Ltd的“绿色项目”

Inversnet Co.,Ltd认为要为残疾人实现真正意义上的自立,在收入方面提供支持不可或缺。为此,公司发挥自身在家电及电脑回收处理方面的优势,于2006年实施了把键盘拆卸作业等委托残疾人的“Inverse绿色项目”。

目前,业务委托范围扩大至分解光驱、分流器等,每月委托量约14000件产品。福利设施相关人员反映说“通过劳动大家不仅收获喜悦,还获得收入,意义非常大”。

