

# 为创造与社会共享的新价值， 保持“创造与挑战”精神。

山田电机提出了“创造与挑战”，“感谢与信赖”的经营理念，  
为企业的持续发展和社会的可持续性发展，持之以恒开展技术革新。  
发挥集团整体优势，为社会提供更具价值的商品和服务，  
不断努力为实现社会和企业的和谐发展。

## 经营理念

### “创造与挑战”

朝着成为“感谢与信赖”，有实力的企业进发。  
全体员工齐心协力提升企业价值，为社会作贡献。

## 公司概况

公司名称：株式会社山田电机

代表法人：董事长 山田 昇  
副董事长 一宫 忠男

公司总部地址：370-0841  
群马县高崎市荣町1-1

创立：1973年4月

设立：1983年9月

注册资金：联结710亿日元（2014年3月）

资产总额：联结11,962亿日元（2014年3月）

自有资本比率：联结44.2%（2014年3月）

员工人数：联结21,138人（2014年3月）

发行股票总数：966,489,740股（2014年3月）

## 集团公司一览（截止于2014年3月）

### 联结子公司

南九州山田电机株式会社	Best Credit Service Co., Ltd
株式会社冲绳山田电机	J-Staff Co., Ltd.
CIC Co.,Ltd	Best Service Co., Ltd.
Yamada ECO SOLUTION Co.,Ltd	Best Financial Co., Ltd.
Inversnet Co.,Ltd	B.P.C. Co., Ltd.
Cosmos Berry's Co.,Ltd	Repair DEPOT Co., Ltd.
Matsuya Denki Co.,Ltd	Kurokawa Denki Co., Ltd.
株式会社星电社	Housetec Inc.
Yamada Financial Co.,Ltd	Nikka Maintenance Co., Ltd.
Kyushu Tecc Land Co.,Ltd	Chubu Nikka Service Co., Ltd.
Project White Co.,Ltd	Kinki Nikka Service Co., Ltd.
Yamada・SXL home Co.,Ltd	山田电机（沈阳）商业有限公司
SXL junko Co.,Ltd	山田电机（中国）投资有限公司
Conglo Engineering Co.,Ltd	BEST DENKI MALAYSIA SDN.BHD.
Ace Home Co., Ltd	BEST DENKI (SINGAPORE) PTE.LTD. PT.
SxL Housing Co., Ltd	BESTDENKI INDONESIA
Best Denki Co., Ltd.	

### 主要非联结子公司

Y-Just Co., Ltd.	Kimuraya Select Co., Ltd.
TES Co., Ltd.	东金属株式会社
株式会社群马综合设备	Yamada・Wood House Co., Ltd

## 目 录

02 经营理念 公司概况

03 编辑方针 目录

04 董事长致辞

06 2013年企业社会活动的重点 销售网络

【特辑】

08 作为提供“整体解决方案”的企业，追求顾客满意

12 集团内部实现家电“回收再利用”的一站式服务

16 与各利益相关方的交流活动

18 与社会共同前进的山田电机集团

【效益报告】

20 ● 经济效益

【公司治理】

22 ● 公司治理和合规

【消费者议题】

24 ● 追求顾客满意

【公司治理 公平运营实践】

28 ● 与股东和投资家的信赖关系

【公平运营实践】

30 ● 与客户协作

【人权】

31 ● 尊重人的多样性

【劳工实践】

32 ● 与员工共成长

【社区参与及发展】

34 ● 与当地社会和谐共存

【环境】

36 ● 与地球环境保持和谐

42 有识之士的意见

43 介绍“企业社会责任”信息报告媒体

## 编辑方针

本报告介绍山田电机集团企业社会责任活动（Corporate Social Responsibility-CSR）相关内容。目的是向各利益相关方报告集团在经济、社会和环保等方面的活动情况，希望在进行沟通交流的同时，更进一步深化集团在社会责任活动方面的举措。

从2008年起，我们每年发布一次《企业社会责任报告书》，今年是第七年。作为特辑，我们介绍了坚持“顾客第一”理念的各项具体实践，为顾客提供新价值的商品和服务，以及在集团内部负责的推行从商品销售到“再利用及资源回收”的一站式服务的相关活动。

关于效益报告，继续沿用去年的《企业社会责任报告》形式，按照ISO26000的七大“核心主题”对信息进行分类，以“集团企业社会责任”为理念，介绍了山田电机集团在履行社会责任的各项活动。

【报告范围】本报告主要介绍山田电机集团的企业社会责任活动情况的重要信息。部分数据仅反映山田电机（单独）的活动情况。

【时间范围】主要是2013年4月1日至2014年3月31日期间，还包括部分2014年4月以后的重要活动信息。

【发布日期】2014年6月。

编辑本报告时参考了“ISO26000:2010”和全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告指南2006》。

\* GRI:Global Reporting Initiative 成立于1997年，为企业编撰《可持续报告》提供世界性规范框架的国际组织。

## ◎请用以下方式垂询本报告相关事宜

株式会社山田电机企业社会责任推进室

〒370-0841 群马县高崎市荣町1-1

电话：027（345）8181（总机）；传真：027（345）8824